



beckers computer service

albrandswaard

Algemene voorwaarden

Beckers Computer Service Albrandswaard B.C.S.A.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- B.C.S.A.: de heer M.M. Beckers h.o.d.n. Beckers Computer Service Albrandswaard "B.C.S.A."
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie door B.C.S.A. een offerte of opdrachtbevestiging is gericht dan wel met wie B.C.S.A. een overeenkomst sluit of aan wie B.C.S.A. goederen of diensten levert.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij B.C.S.A. goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
4. Alle aanbiedingen en andere uitingen van B.C.S.A. zijn vrijblijvend, tenzij door B.C.S.A. schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan B.C.S.A. opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop B.C.S.A. zijn aanbieding baseert.
5. Een overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever het aanbod van B.C.S.A. aanvaardt, tenzij B.C.S.A. het aanbod onverwijld doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst intrekt zonder uitvoering aan de overeenkomst te hebben gegeven.

Artikel 2 Duur

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van diensten, zoals bijvoorbeeld het onderhoud van door B.C.S.A. aangelegde netwerken, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. Als partijen hieromtrent niets zijn overeengekomen, geldt een duur van één jaar.
2. Na het verstrijken van de duur van de overeenkomst wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij B.C.S.A. of opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en tegen het einde van de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.



beckers computer service

albrandswaard

Artikel 3 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen van B.C.S.A. zijn exclusief installatiekosten, omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst prijswijzigingen voordoen, is B.C.S.A. gerechtigd deze wijzigingen aan opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Bij duurovereenkomsten is Beckers gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar na schriftelijke kennisgeving uurtarieven en periodieke vergoedingen, waaronder onderhoudsvergoedingen, aan te passen.
4. De facturen van B.C.S.A. worden door opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of op de factuur is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. B.C.S.A. is gerechtigd om eerst voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen, voordat hij uitvoering aan de overeenkomst geeft.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
6. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Alsdan is hij vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd. Voorts is B.C.S.A. in dat geval gerechtigd om buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen. Deze kosten worden vastgesteld op 15 % van het factuurbedrag.
7. Bij niet tijdige betaling is B.C.S.A. gerechtigd om de uitvoering van alle met opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten, tot aan de ontvangst van de volledige betaling.

Artikel 4 Meerwerk

1. Indien B.C.S.A. in opdracht van opdrachtgever werkzaamheden moet verrichten die buiten het bereik van de tussen partijen gesloten overeenkomst vallen, dan is hij gerechtigd om deze werkzaamheden tegen de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Desgevraagd zal B.C.S.A. opdrachtgever voorafgaand aan het te verrichten meerwerk schriftelijk informeren over de financiële consequenties daarvan.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die B.C.S.A. aan opdrachtgever levert, blijven eigendom van Beckers, totdat opdrachtgever alle bedragen aan B.C.S.A. heeft voldaan, die hij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is.
2. Indien opdrachtgever (mede) uit door B.C.S.A. geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt opdrachtgever die zaak slechts voor B.C.S.A. en houdt hij de nieuw gevormde zaak voor B.C.S.A., totdat hij alles aan B.C.S.A. heeft voldaan wat hij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst aan B.C.S.A. verschuldigd is. Tot die tijd heeft B.C.S.A. alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

Artikel 6 Retentierecht

B.C.S.A. is gerechtigd om zaken, bestanden, documenten etc. die hij in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst van opdrachtgever heeft ontvangen, onder zich te houden, zolang opdrachtgever niet alle door hem aan B.C.S.A. verschuldigde bedragen heeft betaald.



beckers computer service

albrandswaard

Artikel 7 Levering en afname van diensten

1. De door B.C.S.A. opgegeven levertijden zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan hem bekend waren.
2. B.C.S.A. zal zich naar behoren inspannen om de opgegeven levertijden zoveel mogelijk gestand te doen. Deze levertijden zijn echter indicatief en de enkele overschrijding daarvan brengt B.C.S.A. niet van rechtswege in verzuim.
3. Indien overschrijding van de opgegeven levertijd dreigt, zal B.C.S.A. daarvan tijdig mededeling doen aan opdrachtgever.
4. Met betrekking tot de door B.C.S.A. te leveren diensten geldt een inspanningsverplichting, tenzij door B.C.S.A. in een schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een bepaald resultaat is toegezegd. B.C.S.A. verplicht zich naar beste kunnen in te spannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren.

Artikel 8 Risico

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 9 Intellectueel en industrieel eigendom

1. Alle intellectuele en industriële rechten die op door B.C.S.A. vervaardigde of geleverde computerprogramma's, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen rusten of door vervaardiging daarvan ontstaan, blijven berusten bij B.C.S.A. dan wel bij haar licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel en/of industrieel recht aan opdrachtgever overgedragen.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is het opdrachtgever niet toegestaan om door B.C.S.A. geleverde en/of vervaardigde programmatuur, websites, databestanden of andere materialen te verveelvoudigen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Het is B.C.S.A. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal B.C.S.A. desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
5. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan B.C.S.A. van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijvoorbeeld in een website). Opdrachtgever zal B.C.S.A. vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.



beckers computer service

albrandswaard

Artikel 10 Garantie

1. B.C.S.A. zal zich naar beste vermogen inspannen om eventuele materiaal- en fabricagefouten in de door hem geleverde producten binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen, indien die tekortkomingen binnen een maand na aflevering schriftelijk door opdrachtgever bij hem zijn gemeld. Indien nodig blijkt om het geleverde product te vervangen door een soortgelijk maar niet identiek product, dan is B.C.S.A. daartoe gerechtigd. In geval van defecte hardware strekt de garantie niet verder dan herstel of vervanging van de defecte hardware. Het eventueel opnieuw installeren van het besturingssysteem en of software valt in dat geval buiten de garantie.

2. B.C.S.A. zal zich naar beste vermogen inspannen om eventuele tekortkomingen in de door hem geleverde diensten, zoals het installeren van netwerken, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen, indien die tekortkomingen binnen een maand na het verrichten van de betreffende dienst schriftelijk door opdrachtgever bij hem zijn gemeld.

3. De garantieverplichting vervalt indien:

- het gebrek het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het geleverde product;
- het gebrek het gevolg is van oorzaken van buitenaf, zoals bijvoorbeeld brand- en waterschade;
- opdrachtgever zonder toestemming van B.C.S.A. wijzigingen in de geleverde producten of onderdelen daarvan aanbrengt of doet aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B.C.S.A..

4. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door B.C.S.A. in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

5. B.C.S.A. heeft geen verplichting tot herstel voor fouten die na afloop van de in de leden 1 en 2 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige herstelplicht omvat.

Artikel 11 Onderhoud

1. Indien partijen een onderhoudsovereenkomst aangegaan wordt de inhoud en omvang van de door B.C.S.A. te leveren onderhoudsdiensten in een schriftelijke overeenkomst vastgelegd. Bij gebreke daarvan is B.C.S.A. verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door opdrachtgever bij hem zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen.

2. Onder 'storing' wordt verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door B.C.S.A. schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de door hem geleverde producten. Van een storing is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en reproduceren.

3. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken behoren niet tot de verplichtingen die B.C.S.A. op grond van de onderhoudsovereenkomst heeft en zullen apart aan opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.

4. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- het vervangen van verbruiksartikelen;
- de vervangingskosten van onderdelen en onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door derden;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie van apparatuur;
- modificaties aan apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.



Artikel 12 Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is iedere aansprakelijkheid van B.C.S.A. beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW.
2. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen exclusief BTW dat voor één jaar is bedongen, met een maximum bepaald door de WA verzekeringsmaatschappij van B.C.S.A..
3. Het recht op schadevergoeding van opdrachtgever vervalt, indien hij B.C.S.A. niet binnen 1 maand na het ontstaan van de schade, althans binnen 1 maand nadat hij redelijkerwijs met de schade bekend had kunnen zijn, daarvoor schriftelijk aansprakelijk heeft gehouden.

Artikel 13 Overmacht

1. B.C.S.A. is niet aansprakelijk voor schade of vertraging in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht. Indien als gevolg van overmacht aan de zijde van B.C.S.A. vertraging ontstaat in de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd verlengd met de periode gedurende welke Beckers door overmacht verhinderd is om aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Onder overmacht wordt ook verstaan:
 - overmacht van toeleveranciers van B.C.S.A.;
 - het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan B.C.S.A. zijn voorgeschreven;
 - gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan B.C.S.A. is voorgeschreven.
3. Indien door overmacht de uitvoering van de overeenkomst met meer dan drie maanden wordt vertraagd, hebben partijen het recht om schriftelijk de ontbinding van de overeenkomst in te roepen.
4. Indien in de in lid 3 bedoelde gevallen partijen de overeenkomst reeds gedeeltelijk hebben uitgevoerd, worden de door partijen verrichte prestaties naar verhouding afgerekend, zonder dat zij elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. Partijen hebben in dit geval geen recht op schadevergoeding.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij weten of dienen te weten dat die een vertrouwelijk karakter hebben, tenzij openbaarmaking van deze gegevens op grond van een wettelijke bepaling is verplicht. Vertrouwelijke gegevens zullen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor zij verstrekt zijn.



Artikel 15 Ontbinding

1. In de navolgende gevallen is B.C.S.A. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst door middel van een daartoe bestemde schriftelijke verklaring te ontbinden:

- indien het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken;
- indien opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
- indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;
- indien onder opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- indien opdrachtgever de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichting als boedelschuld erkent;
- indien opdrachtgever overlijdt of het bedrijf van opdrachtgever wordt ontbonden.

2. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is alsdan aansprakelijk voor de door B.C.S.A. geleden schade.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op overeenkomsten tussen B.C.S.A. en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst worden beslecht door de daartoe absoluut bevoegde rechter binnen het arrondissement van de woonplaats van B.C.S.A..